



Утверждаю  
Заведующий МБДОУ Аюский  
детский сад «Милэшкэй»  
Мензелинского муниципального района  
Республики Татарстан  
Гильфанова Р.М./  
Введено в действие приказом  
№ от «09» 09 2018 г.

**Положение**  
**о «Ящике доверия» для письменных обращений граждан (родителей) в**  
**Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении**  
**Аюский детский сад «Милэшкэй» филиалы Кадряковский детский сад**  
**«Ландыш», Новомелькенский детский сад «Лейсан», Ямаковский детский сад**  
**«Салават купере»**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок функционирования «Ящика доверия» для письменных обращений граждан (далее – «Ящик доверия») в МБДОУ Аюский детский сад «Милэшкэй», содержащих вопросы коррупционной направленности.
- 1.2. «Ящик доверия» расположен в коридоре детского сада по адресу: Мензелинский район, с. Аю, ул. Школьная, д.1.; Мензелинский район, с. Новый Мелькен, ул. Школьная, д.8.; Мензелинский район, с. Кадрякова, ул. Новая, д.6.; Мензелинский район, с. Ямаково, ул. Ф. Галиева, д.14 «А».
- 1.3. Обращения могут быть как подписанными, с указанием всех контактных данных, так и анонимными.
- 1.4. Настоящее Положение разработано в целях организации эффективного взаимодействия граждан с учебным заведением по вопросам противодействия коррупции и повышению уровня воспитательно-образовательной деятельности детского сада.

**2. Основные задачи**

- 2.1. Основными задачами функционирования «Ящика доверия» является:
  - 1) обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения письменных обращений граждан, содержащих вопросы коррупционной направленности, а также предложений по повышению уровня качества воспитательно-образовательного процесса в детском саду;
  - 2) обработка, направление обращений для рассмотрения, и принятие соответствующих мер, в том числе направленных в государственные органы и органы надзора, в компетенцию которых входит решение данных вопросов для рассмотрения и принятия мер, установленных законодательством Российской Федерации;
  - 3) анализ обращений, поступивших посредством «Ящика доверия» их обобщение с целью устранения причин, порождающих обоснованные жалобы;
  - 4) ответ заявителю.

**3. Порядок организации работы «Ящик доверия»**

3.1. Доступ родителей и граждан к «Ящику доверия» для обращений осуществляется ежедневно с 7.00 до 16.00 часов.

3.2. Выемка обращений осуществляется комиссией в сроки, установленные приказом.

3.3. После выемки письменных обращений они передаются секретарю комиссии, который осуществляет их регистрацию в журнале учета обращений из «Ящика доверия» и передает данные обращения комиссии и администрации детского сада.

3.4. Обращения рассматриваются в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003г. №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

#### **4. Регистрация и учет обращений.**

4.1. Учет и регистрация поступивших обращений осуществляется секретарем, посредством Журнала учета обращений (далее – Журнал).

4.2. Журнал должен быть пронумерован, прошнурован и иметь следующие реквизиты:

а) порядковый номер обращения;

б) Дата выемки (приема) обращения из «Ящика доверия»;

в) фамилия, имя, отчество заявителя (в случае поступления анонимного обращения ставится отметка «аноним»);

г) адрес заявителя и номер его контактного телефона (если есть сведения);

д) краткое содержание обращения;

е) отметка о принятых мерах;

ж) исходящий номер и дата ответа заявителю.

4.3. В случае поступления обращения, рассмотрение которого не относится компетенции детского сада, оно направляется по компетенции в другой орган муниципальной власти или организацию.

#### **5. Ответственность.**

5.1. Должностные лица, работающие с информацией, полученной посредством «Ящика доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

5.2. Должностные лица, допустившие нарушение настоящего Положения, привлекаются к дисциплинарной ответственности в соответствии с Законодательством Российской Федерации.